**Ejercicio 2.** El objeto de estudio. Procesos de contextualización y metodologización.

**Objetivo**: Identificar el objeto de estudio de la investigación, sus procesos de contextualización y metodologización con la finalidad de construir el título de la investigación a desarrollar.

Actividades.

1. Ubícate en tu sitio de trabajo. Piensa en tus clientes y selecciona uno con el que quieras trabajar.
2. Genera un listado de los problemas que le has detectado.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Problemas y/o requerimientos del cliente |
| 1 | Pago de servicios básicos desde casa. |
| 2 | Exhibir y vender productos o servicios en un marketplace. |
| 3 | Generación de links de pagos para enviárselo a un contacto en específico que permita cancelar algún pago pendiente. |
| 4 | Generación de links de pagos masivos que permita realizar crowdfunding por tópicos es decir por proyectos personales o institucionales. |
| 5 | Generación de links de pagos de billetera que permita realizar donaciones por cuenta. |
| 6 | Envío de dinero desde paypal a la billetera. |
| 7 | Envío de remesas del exterior con tarjetas de crédito y billetera virtual. |
| 8 | Pagos con código QR. |
| 9 | Necesidad de una API para implementar el servicio de pagos en otras plataformas. |
| 10 | Desarrollo de un plugin de WordPress para WooCommerce. |
| 11 | Prevenir fraudes, estafas y hackeos con Blockchain. |
| 12 | Transferir saldos de su billetera a sus cuentas bancarias de manera rápida. |
| 13 | Consulta de saldos, transferencias y otros aspectos por whatsapp. |

1. Segmenta los problemas identificados de acuerdo al nivel de importancia y urgencia percibido. Para facilitar la ubiucación de las ideas pregúntate: ¿cuán urgente e importante es atender el requerimiento o problema…..? la respuesta que construyas te permitirá ubicar esa idea en el cuadrante correspondiente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | URGENTE | NO URGENTE |
| IMPORTANTE | * Pago de servicios básicos desde casa. * Creación de productos en el marketplace. * Links de pagos enviados a un contacto * Links de pagos de billetera. * Transferir saldos a cuentas bancarias | * Links de pagos masivos. * Envío de dinero desde la cuenta de paypal a la billetera. * Envío de remesas del exterior con tarjetas de crédito y billetera virtual. * Prevenir fraudes, estafas y hackeos con Blockchain. |
| NO IMPORTANTE | * Api para desarrolladores. | * Pagos con código QR. * Plugin de WordPress para WooCommerce. * Consulta de saldos, transferencias y otros aspectos por whatsapp. |

1. En este punto, debemos tomar decisiones sobre el requerimiento que reúne las condiciones para ser atendido y a partir de allí responde las siguientes preguntas:
   1. Donde se origina el problema o requerimiento.

|  |
| --- |
| Carencia de una plataforma tecnológica que englobe todo el circulo del comercio electrónico que permita a pequeños y medianos empresarios exhibir y vender productos o servicios, así como transaccionar con tarjetas de crédito y billetera virtual, transferir saldos a cuentas bancarias, pagar servicios básicos y a su vez ser un sistema que prevenga fraudes, estafas y hackeos en los pagos online. |

* 1. Quiénes están involucrados en él.

|  |
| --- |
| * Clientes: usuarios mayores de 18 años. * Vendedores: el comercio que sube sus productos al Marketplace. * Convenios con otras empresas para la integración con otras plataformas tecnológicas. * Auspiciantes varios. * Programadores y atención al cliente. |

* 1. ¿Cuál es tu propuesta?

|  |
| --- |
| Desarrollar e implementar una plataforma tecnológica utilizando tecnologías robustas y modernas para cubrir con las necesidades que involucren en el contexto Fintech. |

1. Establezca la relación de consistencia entre la propuesta, su impacto sobre el problema y las metas trazadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Qué queremos hacer? | Cómo resuelve el problema o requerimiento | Meta propuesta |
| Una plataforma tecnológica fintech. | Brindando una plataforma tecnológica que permita a los usuarios cubrir sus necesidades financieras. | Implementar la plataforma tecnológica con las más recientes y robustas tecnologías que cubra con las necesidades financieras de las personas. |

1. Construya el título de la investigación y desmonte cada uno de sus componentes.

|  |
| --- |
| Título propuesto |
| Implementación de una plataforma tecnológica fintech para la prestación de servicios financieros con procesos basados ​​enteramente en tecnología. |

Demontaje de la estructura.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objeto de estudio | Variables | Contenedor | Entorno/Contexto |
| Aplicación de nuevas tecnologías en actividades financieras. | Sistema informático | Fintech | Actividades financieras. |